



বাংলাদেশ ইনল্যান্ড রেকর্ড একাডেমি



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম -পরিচালনা, ২০২০-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয়স্বত্বকারক [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীয়স্বত্বকারক এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা %	৭ (৮ টি)	১০০% (উচ্চ সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি) ২২	১০০% (উচ্চ সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি) ২২	১০০% ৯	১০০% ১০	১০০% ১১	১০০% ১২	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১			সংখ্যা	৩	০	১	২	১	-	-	-

মোহাম্মদ হুমায়ুন কবির
ইন্সপেক্টর
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কমিটি

ইদরাত আরা বানু
লাইব্রেরিয়ান
সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কমিটি

মো: নজরুল ইসলাম
সচিব
সভাপতি
অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কমিটি