

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমির এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

পরিশিষ্ট 'ঘ'

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাৎসরিক অগ্রগতি ২০২২-২০২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২৩	বাৎসরিককারী অনুবিভাগ, অফিস/খা. শাখা	প্রদত্ত প্রশংসাপত্রের সংখ্যা
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন ২০২৩)			
১	কর্মসম্পাদন সূচক	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	
২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
৩	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রায় অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	২৫%(২টি)	২৫%(২টি)	২৫%(২টি)	২৫%(২টি)	১০০%(৮টি)	৪	
৪	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৪টি	৪টি	৪টি	৪টি	৪টি	৪	
৫	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪টি	৪টি	৪টি	৪টি	৪টি	৩	

*(Signature)*

এম. এম. ইব্রাহিম হোসাইন (ACCU/UK)  
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি  
৫৩ মহাবলী বা/এ, ঢাকা-১২১২