




বাংলাদেশ ইনল্যান্ডওয়েজ একাডেমি



বিষয়: বাংলাদেশ ইনল্যান্ডওয়েজ একাডেমির এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর/ ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রাথমিক সরবরাহ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম -পরিচালনা, ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর / ২০২২) প্রতিবেদন।

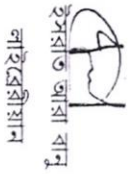
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২০২২				বার্ষিক অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)			
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য স্থাননাগদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪টি	১টি	১টি	-	-	২টি	অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কর্মসূচি	ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগদ করা হয়েছে।
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে গ্রেড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	১০০% (৭টি)	-	-	-	-	-	অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কর্মসূচি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১২টি	৩টি	৩টি	-	-	৬টি	অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কর্মসূচি	প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়ে
[১.৪] কর্মসূচী/কর্মসম্পাদনের অভিযোগ প্রতিকার বাক্য এবং জিজ্ঞাসাবাদ সম্বন্ধে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	৪টি	-	-	-	-	-	অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কর্মসূচি	অভিযোগ না থাকায় উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ
[১.৫] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪টি	১টি	১টি	-	-	২টি	অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কর্মসূচি	প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অধিবেশন সভা	[১.৬.১] সভা আয়োজিত	৪	৪টি	-	-	-	-	-	অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কর্মসূচি	অভিযোগ না থাকায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অধিবেশন সভা অনুষ্ঠিত করা হয়নি।


মোহাম্মাদ হুমায়ুন কবির

ইন্সপেক্টর

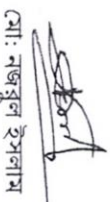
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কর্মসূচি


ইসরাত আরা বানু
লাইব্রেরিয়ান

সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কর্মসূচি


মো: নজরুল ইসলাম
সচিব

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার কর্ম -পরিচালনা বাস্তবায়ন কর্মসূচি