গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সমৃদ্ধ বীমা শিল্প গঠনে এ শিল্পে নিয়োজিত মানব সম্পদের প্রয়োজনীয় পেশাগত উৎকর্ষতা বৃদ্ধির জন্য ১৯৭৩ সালের ২৯ নভেম্বর বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি প্রতিষ্ঠা করে। 'ডিজিটাল বাংলাদেশ', রূপকল্প-২০২১ এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য মাত্রাকে সামনে রেখে একাডেমি বীমা শিল্পের প্রসারে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার এবং মানসম্পন্ন শিক্ষা-প্রশিক্ষণ প্রদানে সহায়ক ভূমিকা রাখছে। একাডেমি বীমা সেক্টরে সংশ্লিষ্ট সকল স্টেক হোল্ডারদের দক্ষতা উন্নয়নে নিয়মিতভাবে বিভিন্ন শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম আয়োজন করে যাচ্ছে। বিগত তিন বছরে একাডেমি ৭৯ টি প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে ৩১১৪ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে এবং এই সময়ে ১২৪ জন শিক্ষার্থী একাডেমি থেকে এসোসিয়েটশীপ অব বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি ABIA ডিগ্রী অর্জন করেছে। বিগত ৩ বছরে একাডেমির মাধ্যমে চাটার্ড ইনসিওরেন্স ইন্সটিটিউট (লন্ডন) কর্তৃক পরিচালিত ACII কোর্সে ০৪ জন শিক্ষার্থী এসিআইআই ডিগ্রী অর্জন করতে সক্ষম হয়েছে । এ ছাড়াও গত ৩ বছরে একাডেমি বীমা বিষয়ক ১১ টি সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন করেছে। একাডেমি অভীষ্ঠ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে বিভিন্ন পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে এবং সে অনুযায়ী কাজ করে যাচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সর্বশেষ উদ্ভাবিত শিক্ষণ পদ্ধতি ও তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারে একাডেমির জনবলের ইপ্সিত সক্ষমতার অভাব রয়েছে। একাডেমিতে জনবলের ঘাটতি এবং প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল নেটওয়ার্কের সমস্যা ও সর্বোপরি বীমাকে পেশা হিসাবে নেয়ার জন্য সাধারণ মানুষের আগ্রহের অভাবে একাডেমি বীমা শিল্পে দক্ষ জনবল সৃষ্টিতে কাঙ্খিত ভূমিকা রাখতে পারছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

একাডেমির ABIA কোর্সের সিলেবাস আধুনিকায়ন করার কার্যক্রম চলমান রয়েছে। অন্যান্য প্রশিক্ষণ কোর্স সমূহের সিলেবাস ও ম্যানুয়াল আধুনিকায়ন করা হবে। বীমা শিল্পের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক এ্যাকচুয়ারি সৃষ্টির লক্ষ্যে একাডেমি দেশী/বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ের সহযোগিতায় একাডেমিতে এ্যাকচুয়ারিয়াল সাইন্স কোর্স চালুর পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। দেশের আপামর জনসাধারণের বীমা সচেতনতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিভাগীয় ও শহরে বীমা সচেতনতা সংক্রান্ত সেমিনার আয়োজন করা হবে। বীমা শিল্পের ক্রমবর্ধমান চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে শিক্ষা-প্রশিক্ষণ কার্যক্রমকে আরও গতিশীল করার লক্ষ্যে একাডেমি অধিক সংখ্যক অনুষদ সদস্য নিয়োগের লক্ষ্যে একটি যুগোপযোগী সাংগঠনিক কাঠামো তৈরীর পদক্ষেপ গ্রহণ করছে। বীমা শিল্পের চাহিদা অনুযায়ী গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২৬ টি প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে ঢাকা ও ঢাকার বাহিরে বীমার বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- বীমা পেশায় দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলার লক্ষ্যে এবিআইএ পোষ্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা ও ACII কোর্সের কাউন্সিলিং ক্লাশ ও পরীক্ষা আয়োজন করা ।
- ইন হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা।
- বোর্ড অব গভর্নরস, ফিনান্স কমিটি, একাডেমিক কমিটি, এডিটোরিয়াল এ্যাডভাইজারী কমিটি সভার আয়োজন।
- সেমিনার/ওয়ার্কশপের আয়োজন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

এবং

সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বীমা শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে বীমা শিল্পে দক্ষ জনবল গড়ে তোলা ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বীমা পেশায় নিয়োজিত কর্মীদের জন্য যুগোপযোগী শিক্ষা,প্রশিক্ষণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে এ শিল্পে দক্ষ ও পেশাদার মানব সম্পদ সৃষ্টি করে জাতীয় অর্থনীতিতে বীমা শিল্পের অবদান উল্লেখযোগ্যভোবে বৃদ্ধি করা ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রশিক্ষণ প্রদান;
২. শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা;
৩. পরিকল্পনা ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন;
৪. প্রকাশনা কার্যক্রম পরিচালনা
৫. গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বীমা শিল্পে সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
২. বীমা শিল্পে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত পেশাজীবী গড়ে তোলার লক্ষ্যে আগ্রহীদের জন্য এবিআইএ পোষ্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা এবং ACII কোর্স আয়োজন করা এবং এ বিষয়ে শিক্ষার্থীদের জন্য কাউন্সিলিং ক্লাশের ব্যবস্থা করা।
৩. বীমা শিল্পে উল্লেখযোগ্য অবদানের জন্য বীমা ব্যক্তিত্বদেরকে পুরস্কৃত করা ।
৪. দেশী-বিদেশী বিভিন্ন বীমা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে ঘনিষ্ঠ সম্পর্ক ও যোগাযোগ স্থাপন করা।
৫. জীবন বীমা কর্পোরেশন, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন ও অন্যান্য বীমা প্রতিষ্ঠানের জন্য চাহিদা ভিত্তিক কোর্স আয়োজন করা।
৬. বীমা বিষয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা ।
৭. সমসাময়িক বীমা বিষয়ের উপর সেমিনার, ওয়ার্কশপ ও সিম্পোজিয়াম আয়োজন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
বীমা শিল্পে দক্ষ ও পেশাদার জনবল তৈরী	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	১২৫৪	১০৬০	১১২৫	১১৫০	১১৭৫	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রশিক্ষণ প্রদান;	২৫	[১.১] বীমা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	[১.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কোর্সের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৭	২৬	২৬	২৪	২২	২০	১৮	২৭	২৮
			[১.১.২] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২৫৪	১০৬০	১১২৫	১১০০	১০৭৫	১০৫০	১০২৫	১১৫০	১১৭৫
		[১.২] ইন হাউজ প্রশিক্ষণ পরিচালনা করা।	[১.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কোর্সের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	২	৩	২	১			৩	৪
[২] শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা;	২০	[২.১] এবিআইএ পোষ্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা কোর্স পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সেশনের সংখ্যা (মে ও অক্টোবর পর্ব)	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	২	২	১				২	২
			[২.১.২] আয়োজিত সেশনের শিক্ষার্থীর ভর্তির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৮৭	১০৭	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১০০	২০০	২২০
			[২.১.৩] আয়োজিত সেশনের উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫৮	৩৮	৩৫	৩০	২৫	২০	১৫	৪০	৪৫
		[২.২] ACII (Associateship of Chartered Insurance Institute, London) শিক্ষা কার্যক্রম অব্যাহত রাখা	[২.২.১] আয়োজিত সেশনের সংখ্যা (এপ্রিল ও অক্টোবর পর্ব)	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০১	০২	০২	০১				০২	০২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] পরিকল্পনা ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন;	১২	[৩.১] বোর্ড অব গভর্নরস সভা, ফিনান্স কমিটি সভা, একাডেমিক কমিটি সভা এবং এডিটোরিয়াল এ্যাডভাইজারী কমিটি সভার আয়োজন।	[৩.১.১] বোর্ড অব গভর্নরস সভাসহ বিভিন্ন সভার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০	১০	১২	১১	১০			১২	১২
		[৩.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	[৩.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	৮	৯০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫		৮০	৯০
[৪] প্রকাশনা কার্যক্রম পরিচালনা	৮	[৪.১] ইনসিওরেন্স জার্নাল, বীমা বার্তা প্রকাশ, কোর্স ক্যালেন্ডার এবং প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ছাপানো	[৪.১.১] প্রকাশনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০৩	০৪	০৩	০২				০৪	০৪
[৫] গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;	৫	[৫.১] সেমিনার, ওয়ার্কশপ, সিম্পোজিয়াম ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা	[৫.১.১] সেমিনার/ ওয়ার্কশপ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০৩	০২	০৩	০২	০১			০৩	০৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

পরিচালক
বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

তারিখ

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এবিআইএ (ABIA)	এসোসিয়েটশীপ অব বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি
২	বিআইএ (BIA)	বাংলাদেশ ইনিসিওরেন্স একাডেমি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বীমা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	[১.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কোর্সের সংখ্যা	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	কোর্স প্রোগ্রাম
	[১.১.২] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	হাজিরা তালিকা
[১.২] ইন হাউজ প্রশিক্ষণ পরিচালনা করা ।	[১.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কোর্সের সংখ্যা	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	কোর্স প্রোগ্রাম
[২.১] এবিআইএ পোষ্ট গ্র্যাজুয়েট ডিপ্লোমা কোর্স পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সেশনের সংখ্যা (মে ও অক্টোবর পর্ব)	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	পরীক্ষার রুটিন
	[২.১.২] আয়োজিত সেশনের শিক্ষার্থীর ভর্তির সংখ্যা	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	ভর্তির তালিকা
	[২.১.৩] আয়োজিত সেশনের উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীর সংখ্যা	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	ফলাফলের তালিকা
[২.২] ACII (Associateship of Chartered Insurance Institute, London) শিক্ষা কার্যক্রম অব্যাহত রাখা	[২.২.১] আয়োজিত সেশনের সংখ্যা (এপ্রিল ও অক্টোবর পর্ব)	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	পরীক্ষার রুটিন/ ভর্তির নোটিশ
[৩.১] বোর্ড অব গভর্নরস সভা, ফিনান্স কমিটি সভা, একাডেমিক কমিটি সভা এবং এডিটোরিয়াল এ্যাডভাইজারী কমিটি সভার আয়োজন।	[৩.১.১] বোর্ড অব গভর্নরস সভাসহ বিভিন্ন সভার আয়োজন	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	নোটিশ
[৩.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	[৩.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	বোর্ড অব গভর্নরস সভার কার্যবিবরণী নিশ্চিতকরণ
[৪.১] ইনসিওরেন্স জার্নাল, বীমা বার্তা প্রকাশ, কোর্স ক্যালেন্ডার এবং প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ছাপানো	[৪.১.১] প্রকাশনা	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	কভার পেইজ
[৫.১] সেমিনার, ওয়ার্কশপ, সিম্পোজিয়াম ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা	[৫.১.১] সেমিনার/ ওয়ার্কশপ সংখ্যা	বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	বুশিয়র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ