



## বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

৫৩, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২  
www.bia.gov.bd

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

(হাল নাগাদ ২৭/০৯/২০২০ই.)



#### ১. ভিশন ও মিশন :

- ভিশন:** বীমা শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান এবং বীমা সম্পর্কিত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- মিশন:**
- বীমা পেশায় এসোসিয়েটশীপ ডিগ্রী প্রদানের মাধ্যমে এ পেশায় উচ্চ জ্ঞান সম্পন্ন পেশাদার বীমাবিদ তৈরী করা।
  - বীমার বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত বীমা পেশাজীবী তৈরী করা।
  - বীমা বিষয়ে সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা।
  - বীমা শিক্ষার বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণা পরিচালনা করা।
  - দেশে ও বিদেশে বিভিন্ন বীমা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে নিবিড় যোগাযোগ স্থাপন ও সম্পর্ক তৈরী করা।
  - স্টেক হোল্ডারদের চাহিদা অনুযায়ী কোর্স পরিচালনা করা।

#### ২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ:

##### ২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	এসোসিয়েটশীপ অব বিআইএ শ্রোগ্রাম (ABIA)	পত্রিকায় বিজ্ঞাপন, ওয়েবসাইটে প্রচারের মাধ্যমে আবেদন স্তর প্রাপ্তি সাপেক্ষে তত্ত্বি প্রক্রিয়া সম্পন্ন	প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিআইএ (৩য় তলা) Online application and payment link: <a href="https://rb.gy/6h0nr">https://rb.gy/6h0nr</a>	ভর্তি ও রেজিস্ট্রেশন ১,০০০/- টাকা, প্রতি বিষয় কাউন্সিলিং ফি ৫০০/- টাকা এবং পরীক্ষার ফি ৫০০/- টাকা	৫ কার্যদিবস	- জনাব এ.এইচ.এম নাজমুহ শাহেদাঃ মিজঃ জনাব সদস্য (শ্রেণী-১) E-mail: shahadatm171@gmail.com Cell: 01915-876976 - মিজ অপর্ণা সাহা ইস্ট্রাক্টর E-mail: aparnasha.bia@gmail.com Cell: 01745-359069, 01937-692193
২	এসোসিয়েটশীপ অব এগিআইআই (Associateship of Chartered Insurance Institute) UK	পত্রিকায় বিজ্ঞাপন, ওয়েবসাইটে প্রচারের মাধ্যমে আবেদন স্তর প্রাপ্তি সাপেক্ষে তত্ত্বি প্রক্রিয়া সম্পন্ন	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিআইএ (৩য় তলা)	Associateship of Chartered Insurance Institute, UK কর্তৃক নির্ধারিত ফি	৭ দিন	জনাব মোঃ রায়হানুল আবেদীন ইস্ট্রাক্টর E-mail: mrahanulabedin@gmail.com Cell: 01722-817912
৩	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	পত্রিকায় বিজ্ঞাপন, ওয়েবসাইটে প্রচারের মাধ্যমে আবেদন স্তর প্রাপ্তি সাপেক্ষে তত্ত্বি প্রক্রিয়া সম্পন্ন	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিআইএ (৩য় তলা)	বিজ্ঞাপনে উল্লেখিত ফি (একাডেমি কর্তৃক নির্ধারিত ফি)	২ দিন	জনাব মোঃ জামুল কামাল আজাদ অনুসন্ধান সদস্য (শ্রেণী-২) E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01320-391470 জনাব মোঃ রায়হানুল আবেদীন ইস্ট্রাক্টর E-mail: mrahanulabedin@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোহাম্মদ হুমায়ুন কবির ইস্ট্রাক্টর E-mail: mdkabir9@gmail.com Cell: 01676-840333

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবা সূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
৪	সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	ক) ট্রেনিং সৃষ্টি প্রদত্ত করে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ডায়ালগ/ ইমেইলে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডের মাধ্যমে। খ) পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদান (শ্রেণী বিশেষ) সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিভাগ বিভাগে (৩য় তলা)	বিজ্ঞাপনে উল্লেখিত ফি (একাত্তরটি কর্তৃক নির্ধারিত ফি)	২ দিন	মিজ ইসরাত আরা বানু লাইব্রেরিয়ান E-mail: israt.bialib@gmail.com Cell: 01717-549109
৫	প্রশিক্ষণ কোর্স বাস্তবায়ন পদ্ধতি	অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিভাগ বিভাগে (৩য় তলা)	নির্ধারিত মূল্যে	১৫ দিন	- জনাব এ.এইচ.এম. নাজমুল শাহাদাৎ মিজা অনুসন্ধান সনস (শ্রেণী-১) E-mail: shahadatmia71@gmail.com Cell: 01915-876976 জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ অনুসন্ধান সনস (শ্রেণী-২) E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01320-391470
৬	সনদপত্র (এসোসিয়েটেড সনদ) প্রদান	পরিচালক বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিভাগ বিভাগে (৩য় তলা)	নির্ধারিত মূল্যে	৭ দিন	- জনাব এ.এইচ.এম. নাজমুল শাহাদাৎ মিজা অনুসন্ধান সনস-১ E-mail: shahadatmia71@gmail.com Cell: 01915-876976 - মিজ অপর্ণা সারা ইন্সট্রাক্টর E-mail: aparnasha.bia@gmail.com Cell: 01937-692193
৭	সনদপত্র প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত	পরিচালক বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিভাগ বিভাগে (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	২ দিন	জনাব মোঃ রায়হানুল আবেদীন (নন-লাইফ) ইন্সট্রাক্টর E-mail: mraihanulabedin@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোহাম্মদ হাম্মারু কবির (লাইফ) ইন্সট্রাক্টর E-mail: mdkabir9@gmail.com Cell: 01676-840333
৮	গ্রহণার ব্যবহার	পরিচালক বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে লাইব্রেরি কার্ড বিতরণ	একাত্তরটির লাইব্রেরি বিভাগে (৩য় তলা)	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	মিজ ইসরাত আরা বানু লাইব্রেরিয়ান E-mail: israt.bialib@gmail.com Cell: 01717-549109
৯	প্রকাশনা	অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জনসংযোগ বিভাগ বিভাগে (৩য় তলা)	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	জনাব মোঃ মিরাজ হোসেন পিআরও E-mail: miraz97db@gmail.com Cell: 015117-79977
১০	পরিবেশন করে সহায়তা	অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিভাগে (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মোতাবেক	জনাব মোঃ ওয়ালিদ পরিবেশন কর্মকর্তা E-mail: walid.bia.res@gmail.com Cell: 01920-813329
১১	তথ্য সংগ্রহ	অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জনসংযোগ বিভাগ বিভাগে (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	৩ দিন	জনাব মোঃ মিরাজ হোসেন পিআরও E-mail: miraz97du@gmail.com Cell: 01511-779977
১২	হস্তসম্মতি/শ্রেণী কক্ষ/স্রোত ভাড়া প্রদান	অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রশাসন বিভাগ বিভাগে (৩য় তলা)	নির্ধারিত মূল্যে	৫ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553-535884

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিদায়ক পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১৩	সকল প্রকার বিল পরিশোধ	হিসাব শাখা হতে প্রদান করা হয়	হিসাব বিভাগ বিভাগ (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল হক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা E-mail: nazmulhaqueu@gmail.com Cell: 01767-945388
১৪	দরপত্র আহবান ও জামানত ফেরত	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজপত্র	প্রশাসন বিভাগ (৩য় তলা)	শিডিউলে নির্ধারিত মূল্য	৩ দিন	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553-535884
১৫	সকল প্রকার টায়ার/ভাট পরিশোধ	হিসাব শাখা হতে বিধি মোতাবেক কর্তৃনপূর্বক পরিশোধ করা হয়	হিসাব বিভাগ (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল হক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা E-mail: nazmulhaqueu@gmail.com Cell: 01767945388
১৬	অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রশাসন বিভাগ (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553-535884
১৭	পত্র গ্রহণ ও বিতরণ	সরাসরি	প্রশাসন বিভাগ (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	তৎকালিক	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553-535884
১৮	শিক্ষা বৃত্তি	পরিচালক ব্যাবের আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	শিক্ষা-প্রশিক্ষণ বিভাগ (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	৭ দিন	মিজ অর্ণবা সাহা ইন্সট্রাক্টর E-mail: aparnasha.bia@gmail.com Cell: 01937-692193

*Amr* 29/07/2020  
(এস.এম. ইব্রাহিম হোসাইন, ACII)

পরিচালক(অ.দা.):

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি।

ইমেইল: Bangladeshinsuranceacademy@gmail.com