



## ১. ভিশন ও মিশন :

**ভিশন :** বীমা শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান এবং বীমা সম্পর্কিত পরেখণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।

**মিশন :** - বীমা পেশায় এসোসিয়েটেডশীপ ডিগ্রী প্রদানের মাধ্যমে এ পেশায় উচ্চ জ্ঞান সম্পন্ন পেশাদার বীমাবিদ তৈরী করা।

- বীমার বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ ও প্রসিদ্ধিত বীমা পেশাজীবী তৈরী করা।

- বীমা বিষয়ে সোশিয়ার/কর্মশালা আয়োজন করা।

- বীমা শিল্পের বিভিন্ন বিষয়ে পরেখণা পরিচালনা করা।

- দেশে ও বিদেশে বিভিন্ন বীমা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে নিবিড় যোগাযোগ স্থাপন ও সম্পর্ক তৈরী করা।

- চেক বোজারদের চাহিদা অনুযায়ী কোর্স পরিচালনা করা।

## ২. প্রতিশ্রুতি ও সেবা সমূহ :

২.১

নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজসহ প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিদেয় পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	পারিশ্রমের কার্যকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	এসোসিয়েটেডশীপ অব বিআইএ জোয়ান (ABIA)	পত্রিকায় বিজ্ঞাপন, ওয়েবসাইটে প্রচারের মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে তথ্য প্রক্রিয়া সম্পন্ন	প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিআইএ (৩য় তলা) <a href="http://rb.gy/hzbhp">rb.gy/hzbhp</a>	ডাব্লিউ ও ডিজিটাল ২,০০০/- টাকা, প্রাপ্তি বিষয় কন্ট্রোলিং ফি ৫০০/- টাকা এবং পরীক্ষার ফি ৫০০/- টাকা	৫ কার্যদিবস	- জনাব এ.এউচ.এম নাজমুহ শাহিন্দার, বিএস অনুগ্রহ নম্বা (ডেড-১) E-mail: shahadatma71@gmail.com Cell: 01915-876976 - বিজ্ঞ অপর্ণা সাবা ইন্সট্রাক্টর E-mail: aparnashahab@gmail.com Cell: 01745-359069, 01937-692193
২	এসোসিয়েটেডশীপ অব চার্টার্ড ইন্সটিটিউট অফ ইন্সুরেন্স (Associatedship of Chartered Insurance Institute) UK	পত্রিকায় বারবার আবেদনের প্রক্রিয়াতে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিআইএ (৩য় তলা)	Associatehip of Chartered Insurance Institute, UK কর্তৃক নির্ধারিত ফি	৭ দিন	জনাব মোঃ রায়হানুল আবেদীন ইন্সট্রাক্টর E-mail: nurahanulabedin@gmail.com Cell: 01722-817912
৩	প্রশিক্ষণ সনাক্তের ভাষা প্রদান	ক) প্রাচীন সূচি প্রস্তুত করে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ডকুমেন্টে/ ইমেইলে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডের মাধ্যমে। খ) পত্রিকায় বিজ্ঞাপ্তি প্রদান (কেবল বিশেষে)	প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিআইএ (৩য় তলা)	বিজ্ঞাপনে উল্লিখিত ফি (একাত্তরি কর্তৃক নির্ধারিত ফি)	২ দিন	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ অনুগ্রহ নম্বা (ডেড-১) E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01320-391470 জনাব মোঃ রায়হানুল আবেদীন ইন্সট্রাক্টর E-mail: nurahanulabedin@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোঃ বাহাউল হায়াতুল করিম ইন্সট্রাক্টর E-mail: mdkabar9@gmail.com Cell: 01676-840333

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি  
৫৩, মহাখালী র/এ, ঢাকা-১২১২  
www.bia.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)  
(ফোন নাগাদ ২৬/০৬/২০২৩খ্রি.)



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র শীঘ্রি যত্ন	সেবা সূত্র এবং পরিচালন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	পারিষ্কার কর্তৃক (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
৪	সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	ক) ট্রেনিং গুলি প্রস্তুত করে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে জনসংযোগ/ ইমেইলে সেরা এবং ওয়েবসাইটে আপলোডের মাধ্যমে। খ) পত্রিকায় বিজ্ঞাপিত প্রদান ক্ষেত্র বিশেষ) সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিজ্ঞাপিত (৩য় তলা)	বিজ্ঞাপনে উল্লেখিত ফি (একাত্তর) কর্তৃক নির্ধারিত ফি)	২ দিন	মিজ ইসরাফাত আরা বান লাইভেইলীমান E-mail: israt.bialhb@gmail.com Cell: 01717-549109
৫	প্রশিক্ষণ কোর্স বাস্তবায়ন পদ্ধতি	অধিবেদন এর মাধ্যমে আবেদন পরে প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিজ্ঞাপিত (৩য় তলা)	নির্ধারিত সূত্র	২৫ দিন	- জনাব এ.এইচ.এম নাজমুল শাহাদাত মিল্লা অনুগ্রহ সন্দর্ভ (অঃ-১) E-mail: shahadatmia71@gmail.com Cell: 01915-876976 জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ অনুগ্রহ সন্দর্ভ (অঃ-২) E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01320-391470
৬	সমন্বিত (বেসিগিউইসিগি) প্রদান	পরিচালক করবার আবেদনের ক্ষেত্রে এবং প্রধান কন্ট্রোলার অনুমোদন সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিজ্ঞাপিত (৩য় তলা)	নির্ধারিত সূত্র	৭ দিন	- জনাব এ.এইচ.এম নাজমুল শাহাদাত মিল্লা অনুগ্রহ সন্দর্ভ-১ E-mail: shahadatmia71@gmail.com Cell: 01915-876976 - মিজ অর্ণা সারা ইন্সট্রাক্টর E-mail: aparnasha.bia@gmail.com Cell: 01937-692193
৭	সমন্বিত (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)	পরিচালক করবার আবেদনের ক্ষেত্রে এবং প্রধান কন্ট্রোলার অনুমোদন সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিজ্ঞাপিত (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	২ দিন	জনাব মোঃ রাহমানুল আলেকীন (নন-লাইফ) ইন্সট্রাক্টর E-mail: rahmanulabedln@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোঃ মুনীর হুসেইন (লাইফ) ইন্সট্রাক্টর E-mail: mdkahr9@gmail.com Cell: 01676-840333
৮	প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন	পরিচালক করবার আবেদনের ক্ষেত্রে এবং প্রধান কন্ট্রোলার অনুমোদন সাপেক্ষে কাছের কার্য বিতরণ	একাত্তরিক লাইভেইলী বিজ্ঞাপিত (৩য় তলা)	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	মিজ ইসরাফাত আরা বান লাইভেইলীমান E-mail: israt.bialhb@gmail.com Cell: 01717-549109
৯	প্রকাশনা	অধিবেদন এর মাধ্যমে আবেদন পরে প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জনসংযোগ বিভাগ বিজ্ঞাপিত (৩য় তলা)	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	জনাব মোঃ মিরাজ হোসেন মিডিয়া E-mail: miraz97du@gmail.com Cell: 015117-79977
১০	পরেফা কর্তৃক সহায়তা	অধিবেদন এর মাধ্যমে আবেদন পরে প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ বিজ্ঞাপিত (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মোতাবেক	জনাব মোঃ ওয়ালিদ হুসেইন পারেফা কর্তৃক E-mail: walid.biares@gmail.com Cell: 01920-813329
১১	অর্থ সংক্রান্ত	অধিবেদন এর মাধ্যমে আবেদন পরে প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জনসংযোগ বিভাগ বিজ্ঞাপিত (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	৩ দিন	জনাব মোঃ মিরাজ হোসেন মিডিয়া E-mail: miraz97du@gmail.com Cell: 01511-779977
১২	হলগুনা/সৌদি কক্ষ/সেবার অভ্যন্তরীণ প্রদান	অধিবেদন এর মাধ্যমে আবেদন পরে প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রকাশনা বিভাগ বিজ্ঞাপিত (৩য় তলা)	নির্ধারিত সূত্র	৫ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল ইসলাম মিডিয়া E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553-535884
১৩	সকল প্রকার বিল পরিশোধ	হিসাব শাখা হতে প্রদান করা হয়	হিসাব বিভাগ বিজ্ঞাপিত (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল হক হিসাবরক্ষণ কর্তৃক E-mail: nazmulhaquehu@gmail.com

Citizen Charter-2013 (Forman)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রাণ্ড স্থান	সেবা স্থান এবং পরিচালনা পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১৪	দরপত্র আবেদন ও জামানত ফেরত কামজম্বুত	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজপত্র	প্রশাসন বিভাগ (৩য় তলা)	পিডিউলে নির্ধারিত স্থান	৩ দিন	Cell: 01767-945388 জনাব মোঃ নাজমুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam535@gmail.com Cell: 01553-535884
১৫	সকল প্রকার ট্রাঙ্ক/জাট পরিদোষ	হিসাব শাখা হতে বিধি মোতাবেক কর্তৃপক্ষকে পরিদোষ করা হয়	হিসাব বিভাগ (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল হক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা E-mail: nazmuhaqueu@gmail.com Cell: 01767945388 জনাব মোঃ নাজমুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam535@gmail.com Cell: 01553-535884
১৬	অভিযোগ নিষ্পত্তি	অধিষ্ঠান এর মাধ্যমে আবেদন পর গ্রাণ্ড সাপেক্ষে	প্রশাসন বিভাগ (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam535@gmail.com Cell: 01553-535884
১৭	পত্র গ্রহণ ও বিতরণ	সরাসরি	প্রশাসন বিভাগ (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	অৎকালিক	জনাব মোঃ নাজমুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam535@gmail.com Cell: 01553-535884
১৮	শিক্ষা বৃত্তি	পরিচালক বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	শিক্ষা-প্রশিক্ষণ বিভাগ (৩য় তলা)	বিনামূল্যে	৭ দিন	নিজ অর্পণ মাধ্যমে ই-মেল E-mail: aparnasha.bha@gmail.com Cell: 01937-692193

(এস.এম. ইব্রাহিম হোসাইন, ACII)  
পরিচালক(অ.স.স.)  
বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি।  
ইমেইল: Bangladeshinsurancacademy@gmail.com

