



বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি  
৫৩, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২  
www.bia.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেন চার্টার  
(হাল নাগাদ ৩০/০৩/২০২০খ্রি.)



## ১. ভিশন ও মিশন :

- ভিশন :** বীমা শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান এবং বীমা সম্পর্কিত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- মিশন :**
- বীমা পেশায় এসোসিয়েটশীপ ডিগ্রী প্রদানের মাধ্যমে এ পেশায় উচ্চ জ্ঞান সম্পন্ন পেশাদার বীমাবিদ তৈরী করা।
  - বীমার বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত বীমা পেশাজীবী তৈরী করা।
  - বীমা বিষয়ে সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা।
  - বীমা শিল্পের বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণা পরিচালনা করা।
  - দেশে ও বিদেশে বিভিন্ন বীমা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে নিবিড় যোগাযোগ স্থাপন ও সম্পর্ক তৈরী করা।
  - লোক হোআরদের চাহিদা অনুযায়ী কোর্স পরিচালনা করা।

## ২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ :

নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিবেশন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সারিৎসাহিত্য কর্তৃক তথ্য (নাম, পদবী, যোগাযোগ নং ও ইমেইল)
১	এসোসিয়েটশীপ অব ব্রিআইএ প্রোগ্রাম (ABIA)	পারিচালনা বিভাগ, ওয়েবসাইটে প্রদানের মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ভার্চু প্রক্রিয়া সম্পন্ন	প্রশিক্ষণ বিভাগ ও একাডেমির ওয়েবসাইট www.bia.gov.bd	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৫ কার্যদিবস	- জনাব এ.এইচ.এম নাঈফ শাহাদাতুল অনুগ্রহ করুন (জিড-১) E-mail: shahadatma71@gmail.com Cell: 01915-876976 - বিজ্ঞ অপর্ণা সারা ইমেইল ঠিকার E-mail: aparnasha.bia@gmail.com Cell: 01745-359069, 01937-692193
২	এসোসিয়েটশীপ অব এনসিআইআই (Association of Chartered Insurance Institute) UK	প্রাতিষ্ঠানিক বিধি মোতাবেক	প্রশিক্ষণ বিভাগ ও একাডেমির ওয়েবসাইট	প্রাতিষ্ঠানিক ও আন্তর্জাতিক নীতিমালা অনুযায়ী	৭ দিন	জনাব মোঃ মুরাহানুল হক ইমেইল ঠিকার E-mail: murahanulhobdn@gmail.com Cell: 01722-817912
৩	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	অধিবেদন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	২ দিন	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ অনুগ্রহ করুন (জিড-১) E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01320-391470 জনাব মোঃ মুরাহানুল হক ইমেইল ঠিকার E-mail: murahanulhobdn@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোঃ মদকার ইমেইল ঠিকার E-mail: mdkakar9@gmail.com Cell: 01676-840333

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবা স্থান এবং পরিবেশ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	পারিষ্কার্য কর্তৃকতা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
৪	সেবানিবার ও ওয়ার্কশপ	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্বাচল্যে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	২ দিন	মিজ ইশরাত আরা বানু হাইড্রোগ্রাফ E-mail: israt.habib@gmail.com Cell: 01717-549109
৫	প্রশিক্ষণ কোর্স বাস্তবায়ন পদ্ধতি	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্বাচল্যে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	২৫ দিন	- জনাব এ.এইচ.এম. নাজমুল হারাদিগ, বিজ্ঞা অনুসন্ধান সন্দর্ভ (জেড-১) E-mail: shahadatma71@gmail.com Cell: 01915-876976 জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ অনুসন্ধান সন্দর্ভ (জেড-২) E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01320-391470
৬	সদস্যপত্র (এনোন্সিয়েটশীপ সোডা) প্রদান	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্বাচল্যে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৭ দিন	- জনাব এ.এইচ.এম. নাজমুল হারাদিগ, বিজ্ঞা অনুসন্ধান সন্দর্ভ-১ E-mail: shahadatma71@gmail.com Cell: 01915-876976 - মিজ অপরী শায়ী ইন্সপেক্টর E-mail: aparnashahia@gmail.com Cell: 01937-692193
৭	সদস্যপত্র (প্রশিক্ষণ সনাক্ত)	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্বাচল্যে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	২ দিন	জনাব মোঃ রায়হানুল আকবীন (নে-লাইফ) ইন্সপেক্টর E-mail: nurahannabeddu@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোঃখান হুমায়ুন করিম (লাইফ) ইন্সপেক্টর E-mail: mdkabar9@gmail.com Cell: 01676-840333
৮	প্রশিক্ষণ ব্যয়ভর	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্বাচল্যে	একাজেবির লাইব্রেরী	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	মিজ ইশরাত আরা বানু হাইড্রোগ্রাফ E-mail: israt.habib@gmail.com Cell: 01717-549109
৯	প্রকাশনা	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্বাচল্যে	জনসংযোগ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	জনাব মোঃ মিরাজ হোসেন পিকচার E-mail: miraz97du@gmail.com Cell: 015117-79977
১০	পরিবেশা কর্তৃক সহায়তা	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্বাচল্যে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	২ দিন	জনাব মোঃ ওয়ালিদ পরিবেশা কর্তৃকতা E-mail: walid.biares@gmail.com Cell: 01920-813329
১১	অর্থ সনাক্ত	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্বাচল্যে	জনসংযোগ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	জনাব মোঃ মিরাজ হোসেন পিকচার E-mail: miraz97du@gmail.com Cell: 01511-79977
১২	ইলেক্ট্রনিক/স্ট্রিক কাক/স্ট্রিক ডাটা প্রদান	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্বাচল্যে	প্রশাসন বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৫ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল ইসলাম স্ট্রিক E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553-535884
১৩	সরকার প্রকার বিল পরিবেশ	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্বাচল্যে	বিচার বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৭ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল হক ইন্সপেক্টর কর্তৃকতা E-mail: nazmulhoque@gmail.com Cell: 01767-945388

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রদানের কালসময়	প্রদানের স্থান	সেবা সূত্র এবং পরিণতির পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানের সময় সীমা
১৪	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	৩ দিন	৩ দিন	সেবার সেবার সেবার
১৫	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	৩ দিন	৩ দিন	সেবার সেবার সেবার
১৬	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	৩ দিন	৩ দিন	সেবার সেবার সেবার
১৭	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	৩ দিন	৩ দিন	সেবার সেবার সেবার
১৮	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	সরকারি সেবার সেবা	৩ দিন	৩ দিন	সেবার সেবার সেবার

(এস.এম. ইয়াহিয়া হোসাইন, ACII)  
পরিচালক(অ.বা.)  
বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি।  
E-mail: bangladeshinsuranceacademy@gmail.com

