



বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি
৫০, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১১১২
www.bia.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)
(হাল নাগাদ ১৬/০২/২০২০খ্রি.)



১. তিশন ও মিশন :

তিশন : বীমা শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান এবং বীমা সম্পর্কিত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।

মিশন : - বীমা পেশায় এসোসিয়েটশীপ ডিগ্রী প্রদানের মাধ্যমে এ পেশায় উচ্চ জ্ঞান সম্পন্ন পেশাদার বীমাবিদ তৈরী করা।

- বীমার বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত বীমা পেশাজীবী তৈরী করা।

- বীমা বিষয়ে সৌন্দর্য/কর্মশীলা আয়োজন করা।

- বীমা শিল্পের বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণা পরিচালনা করা।

- দেশে ও বিদেশে বিভিন্ন বীমা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে নিবিড় যোগাযোগ স্থাপন ও সম্পর্ক তৈরী করা।

- চেক বোতামের চাহিদা অনুযায়ী কোর্স পরিচালনা করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সময় :

২.১. নাগরিক সেবা :

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রাউন্ড স্থান | সেবা মূল এবং পরিমাপ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময় সীমা | শিক্ষার্থীর কর্তব্য |
|-----------|---|---|---|--|-------------------------|---|
| ১ | এসোসিয়েটশীপ অব বিআইএ প্রোগ্রাম (ABIA) | পত্রিকায় বিজ্ঞাপন, ওয়েবসাইট প্রচারের মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাউন্ড সাপেক্ষে অতি প্রতিমা সম্পন্ন | প্রশিক্ষণ বিভাগ ও একাডেমির ওয়েবসাইট www.bia.gov.bd | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৫ কার্যদিবস | (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল) - জন্ম এ.এইচ.এম নাউকুহু নাথানক সিংহ অনুগ্রহ সম্পন্ন (ডাউ-১) E-mail: shahadatma71@gmail.com Cell: 01915-876976 - বিজ্ঞ অর্পণ সন্থা ই-মেলি E-mail: aparnasha.bia@gmail.com Cell: 01745-359069, 01937-692193 জনাব মোঃ রায়হানুল আবেদীন ই-মেলি E-mail: nurahannulabedin@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ অনুগ্রহ সম্পন্ন (ডাউ-২) E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01320-391470 জনাব মোঃ রায়হানুল আবেদীন ই-মেলি E-mail: nurahannulabedin@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোঃ রায়হানুল হুসাইন ই-মেলি E-mail: mdkabr9@gmail.com Cell: 01676-840333 |
| ২ | এসোসিয়েটশীপ অব এন্সিআইআই (Association of Chartered Insurance Institute) UK | প্রাতিষ্ঠানিক নিবি মোডারেক | প্রশিক্ষণ বিভাগ ও একাডেমির ওয়েবসাইট | প্রাতিষ্ঠানিক ও আনুষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ দিন | জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ অনুগ্রহ সম্পন্ন (ডাউ-২) E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01320-391470 জনাব মোঃ রায়হানুল আবেদীন ই-মেলি E-mail: nurahannulabedin@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোঃ রায়হানুল হুসাইন ই-মেলি E-mail: mdkabr9@gmail.com Cell: 01676-840333 |
| ৩ | প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | অধিবেদন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাউন্ড সাপেক্ষে | প্রশিক্ষণ বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ২ দিন | জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ অনুগ্রহ সম্পন্ন (ডাউ-২) E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01320-391470 জনাব মোঃ রায়হানুল আবেদীন ই-মেলি E-mail: nurahannulabedin@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোঃ রায়হানুল হুসাইন ই-মেলি E-mail: mdkabr9@gmail.com Cell: 01676-840333 |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | সেবা প্রদান স্থান | সেবা স্থান এবং পরিচালনা পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময় সীমা | পারিচয়পত্র কন্সল্টা নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল |
|--------------|---|--|--------------------|---------------------------------|----------------------------|---|
| ৪ | সেনিয়ার ও উয়ার্কশপ | অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি শাপেক্ষে | প্রশিক্ষণ বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ২ দিন | মিক ইনসার্ভ আরা বাবু লাইসেন্সিয়ান E-mail: israt.bhalb@gmail.com Cell: 01717-549109 |
| ৫ | প্রশিক্ষণ কোর্স বাস্তবায়ন পদ্ধতি | অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি শাপেক্ষে | প্রশিক্ষণ বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ১৫ দিন | - জনাব এ.এইচ.এম নাছরুজ্জ শাহাদাত, বিজ্ঞা অনুসন্ধান সফর (২০১১) E-mail: shahadatmia71@gmail.com Cell: 01915-876976 জনাব মোঃ আব্দুল কালাম আজাদ অনুসন্ধান সফর (২০১১) E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01320-391470 |
| ৬ | সমন্বিত (বেসোপরিচালিত) প্রোগ্রাম/প্রদান | অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি শাপেক্ষে | প্রশিক্ষণ বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ দিন | - জনাব এ.এইচ.এম নাছরুজ্জ শাহাদাত, বিজ্ঞা অনুসন্ধান সফর-১ E-mail: shahadatmia71@gmail.com Cell: 01915-876976 - মিক জেলা সার্ব ইন্সপেক্টর E-mail: aparnashahadiah@gmail.com Cell: 01937-692193 |
| ৭ | সমন্বিত (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত) | অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি শাপেক্ষে | প্রশিক্ষণ বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ২ দিন | জনাব মোঃ শাহাদাতুল আলীন (নন-লাইসেন্স) ইন্সপেক্টর E-mail: nurhanulabedin@gmail.com Cell: 01722-817912 জনাব মোঃ শাহাদাত হাফিজুর রব্বি (লাইসেন্স) ইন্সপেক্টর E-mail: mdkabr9@gmail.com Cell: 01676-840333 |
| ৮ | প্রশিক্ষণ ব্যবহার | অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি শাপেক্ষে | একচেহেবির লাইসেন্স | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৩ দিন | মিক ইনসার্ভ আরা বাবু লাইসেন্সিয়ান E-mail: israt.bhalb@gmail.com Cell: 01717-549109 |
| ৯ | প্রকাশনা | অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি শাপেক্ষে | জনসংযোগ বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৩ দিন | জনাব মোঃ মিরাজ হোসেন পিআরও E-mail: miraz97du@gmail.com Cell: 015117-79977 |
| ১০ | পরিষদী কর্মে সহায়তা | অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি শাপেক্ষে | প্রশিক্ষণ বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ২ দিন | জনাব মোঃ ওয়ালিদ পরিষদী কর্মকর্তা E-mail: walid.biares@gmail.com Cell: 01920-813329 |
| ১১ | অর্থ সংক্রান্ত | অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি শাপেক্ষে | জনসংযোগ বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৩ দিন | জনাব মোঃ মিরাজ হোসেন পিআরও E-mail: miraz97du@gmail.com Cell: 01511-79977 |
| ১২ | হলবুথ/স্টোরি কক্ষ/স্টোরি আউট প্রদান | অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি শাপেক্ষে | প্রশিক্ষণ বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৫ দিন | জনাব মোঃ নাছরুল ইসলাম পিসি E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553-535884 |
| ১৩ | সকল প্রকার বিন পরিচালনা | অধিবেশন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি শাপেক্ষে | হিসাব বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ দিন | জনাব মোঃ নাছরুল হক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা E-mail: nazmulhaque01@gmail.com Cell: 01767-945388 |

Signature

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান | সেবা স্বত্ব এবং পরিচয়ের পদ্ধতি | সেবা প্রাপ্তের সময় সীমা | পরিষেবার কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল) |
|--------------|----------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--|
| ১৪ | দরপত্র আবেদন ও জামানত ফেরত | পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী | প্রশাসন বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৩ দিন | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553-535884 |
| ১৫ | সরকারি প্রকার টাঙ্ক/ভ্যাট পরিশোধ | অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাংগে | হিসাব বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ দিন | জনাব মোঃ নাজমুল হক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা E-mail: nazmulhaqueiu@gmail.com Cell: 01767945388 |
| ১৬ | অভিযোগ নিষ্পত্তি | অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাংগে | প্রশাসন বিভাগ | প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ দিন | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553-535884 |
| ১৭ | পত্র প্রেরণ ও বিতরণ | সরকারি | প্রশাসন বিভাগ | - | তৎক্ষণিক | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553-535884 |
| ১৮ | শিক্ষা বৃত্তি | সরকারি | শিক্ষা-প্রশিক্ষণ বিভাগ | - | তৎক্ষণিক | শিক্ষা অপর্য সাহা ইন্সট্রর E-mail: aparnashahia@gmail.com Cell: 01937-692193 |

Sinnat

(এম.এম. ইব্রাহিম হোসাইন,ACII)

পরিচালক(অ:স:)।

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি।

E-mail: bangladeshinsuranceacademy@gmail.com

