বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম -পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ২০২২-২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্য মাত্রা | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | ১ম কোয়াটার (জুলাই, ২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২২ | ২য় কোয়াটার (অক্টোবর, ২২ হতে ডিসেম্বর, ২২ | ৩য় কোয়াটার (জানুয়ারি,২৩ হতে মার্চ,২৩ | ৪র্থ কোয়াটার (এপ্রিল,২৩ হতে জুন,২৩ | মোট অর্জন | অর্জিতমান | মন্তব্য |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৩ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | - | - | - | ১ | ১.২৫ | |
| | | | | | | | অর্জন | ১ | - | - | - | ১ | - | |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | - | - | - | ১ | ১.২৫ | |
| | | | | | | | অর্জন | ১ | - | - | - | ১ | - | |
| সক্ষমতা অর্জন | ১২ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ১০ | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | - | - | - | ১ | - | অক্টোবর-২২ এর ৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ আয়োজন ক |
| | | | | | | | অর্জন | - | - | - | - | ১ | - | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | - | ১ | - | |
| | | | | | | | অর্জন | - | - | - | - | | | |