


৩১-৩২-০৩-২০২৪ খ্রী.

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

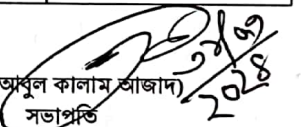
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম -পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্য মাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
								১ম কোয়ার্টার (জুলাই, ২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২৩	২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর, ২৩ হতে ডিসেম্বর, ২৩	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি, ২৪ হতে মার্চ, ২৪	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল, ২৪ হতে জুন, ২৪	মোট অর্জন		অর্জিতমান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	
							অর্জন	১	১	১	-	৩	৩.৭৫	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	
							অর্জন	১	১	১	-	৩	৩.৭৫	
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১	২	-	
							অর্জন	-	-	১	-	১	৫	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২	-	
							অর্জন	-	১	-	-	১	২.৫০	


৩১.০৩.২০২৪
(মো: নাজমুল হক)
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

(অপর্ণা সাহা)
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি


৩১/০৩/২৪
(মো: রায়হানুল আবেদীন)
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি


৩১/৩/২০২৪
(মো: আবুল কালাম আজাদ)
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

তারিখঃ ৩১.০৩.২০২৪খ্রি.

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি
৫৩, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমির ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনঃ

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমির ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা ০২ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটি কর্তৃক যে সকল সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তাঁর বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নে তুলে ধরা হলঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের হার
১	BISDP শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জীবন বীমা কর্পোরেশনের জন্য “Fundamentals of Life Insurance and Bancassurance” প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা যেতে পারে।	BISDP শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জীবন বীমা কর্পোরেশনের জন্য “Fundamentals of Life Insurance and Bancassurance” প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	১০০%
২	BISDP শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ন্যাশনাল লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লি. এর জন্য “Fundamentals of Life Insurance and Bancassurance” প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা যেতে পারে।	BISDP শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ন্যাশনাল লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লি. এর জন্য “Fundamentals of Life Insurance and Bancassurance” প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	১০০%
৩	BISDP শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় গার্ডিয়ান লাইফ ইন্স্যুরেন্স লি. এর জন্য “Fundamentals of Life Insurance and Bancassurance” প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা যেতে পারে।	BISDP শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় গার্ডিয়ান লাইফ ইন্স্যুরেন্স লি. এর জন্য “Fundamentals of Life Insurance and Bancassurance” প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত	১০০%

31.03.24

মোঃ শফিউল করিম খান
সচিব
বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি
৫৩, মহাখালী, বা/এ, ঢাকা-১২১২।