

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম - পরিচালনা, ২০২০-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবকাহিফে প্রাতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে ক্রোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	২	২	১	-	-	-

(মো: নাজমুল হক)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্তৃপক্ষের বাস্তবায়ন কমিটি

(মো: রায়হানুল আবেদীন)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্তৃপক্ষের বাস্তবায়ন কমিটি

(মো: আবুল কালাম আজাদ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্তৃপক্ষের বাস্তবায়ন কমিটি

(মো: আবুল কালাম আজাদ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্তৃপক্ষের বাস্তবায়ন কমিটি