বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম -পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্য মাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
								১ম কোয়াটার (জুলাই, ২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২২	২য় কোয়াটার (অক্টোবর, ২২ হতে ডিসেম্বর, ২২	৩য় কোয়াটার (জানুয়ারি,২৩ হতে মার্চ,২৩	৪র্থ কোয়াটার (এপ্রিল,২৩ হতে জুন,২৩	মোট অর্জন	অর্জিতমান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	
							অর্জন	১	১	-	-	২	২.৫	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
							অর্জন	১	১	-	-	২	২.৫	
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	জানুয়ারি-২৩ এর ৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ আয়োজন ক
							অর্জন	-	-	-	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	২	-	-	২	-	
							অর্জন	-	২	-	-	২	৫	

(মো: নাজমুল হক)
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

(অপর্ণা সাহা)
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

(মো: রায়হানুল আবেদীন)
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

(মো: আবুল কালাম আজাদ)
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কা