

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম -পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্য মাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
								১ম কোয়ার্টার (জুলাই, ২২ হতে সেপ্টেম্বর, ২২)	২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর, ২২ হতে ডিসেম্বর, ২২)	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি, ২৩ হতে মার্চ, ২৩)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল, ২৩ হতে জুন, ২৩)	মোট অর্জন		অর্জিতমান
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০%	১১%	১২%	১৩	১৪	১৫
	১৩	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	-
সকমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৩.৭৫	এপ্রিল-২৩ এর ২য় সপ্তাহ হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।
			[২.১.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	
সকমতা অর্জন	১২	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	২	-	-	২	-	
				সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	২	-	-	২	৫	

ডাঃ: ৩-২০২৩
(মো: নাজমুল হক)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

Apur-Saha
(অপর্ণা সাহা)

সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

(মো: রায়হানুল আবেদীন)

সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

(মো: শাবুল কালাম আজাদ)
সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি